

## 【利用規約】

この利用約款（以下「本約款」といいます）は、本サービス（以下「本サービス」といいます）を利用する会員（以下「会員」といいます）と当社との間で締結されるものです。会員は、本サービスを利用することにより、本約款に同意したものとみなされます。

### 第1条（定義）

本約款において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

「本サービス」とは、スマートフォンアプリ及びWEBサイト上で提供するワークスペースや貸会議室の予約及び決済サービスをいいます。

「会員」とは、本サービスを利用するために、本約款に同意した個人または法人をいいます。

「利用料金」とは、本サービスの利用にかかる費用をいいます。

「予約」とは、会員が本サービス上で行う、ワークスペースや貸会議室の利用予約のことをいいます。

「キャンセル料金」とは、会員が予約をキャンセルする場合に支払う手数料のことをいいます。

### 第2条（会員登録）

本サービスを利用するには、会員登録が必要です。

会員登録には、当社が指定する手続きを行っていただく必要があります。

会員登録が完了した時点で、本約款に同意したものとみなされます。

### 第3条（予約）

会員は、本サービスを利用して、ワークスペースや貸会議室の利用予約を行うことができます。

予約は、当該利用日時から一定期間前までに行うことができます。

予約が完了した時点で、利用料金が会員の口座から引き落とされます。

会員が予約をキャンセルする場合、キャンセル料金が発生する場合があります。

### 第4条（利用料金）

本サービスの利用には、利用料金はかかりません。予約して使用するワークスペースや会議室の使用料を予約時にお支払いください。それらの利用料金は、本サービスを利用する際に表示される金額となります。利用料金は、クレジットカードでのお支払いとなります。

### 第5条（キャンセル料金）

会員が予約をキャンセルする場合には、キャンセル料金が発生する場合があります。

キャンセル料金は、各ワークスペースや会議室が定める料金表に基づき、キャンセルが行われた時点で発生します。キャンセル料金の支払いは、会員の責任において行うものとします。キャンセル料金の未払いがある場合には、会員は本サービスを利用することができない場合があります。

### 第6条（禁止事項）

会員は、本サービスを以下の目的で使用してはいけません。

法令や公序良俗に反する目的

犯罪行為、不正行為、社会的信用を毀損する行為

当社、他の会員、その他の第三者の権利を侵害する行為

会員は、本サービスの利用にあたり、当社が定める利用方法に従うものとします。

#### 第7条（免責事項）

当社は、以下の事由により、本サービスを提供できない場合があります。

システムメンテナンス、障害、天災地変などによる場合

法令等により、本サービスの提供が禁止された場合

当社は、本サービスの提供に関し、一切の責任を負わないものとします。

会員が本サービスを利用することにより、第三者からのクレーム等があった場合、会員は自己の責任において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条（本約款の変更）

当社は、必要に応じて本約款を変更することができます。変更後の本約款は、本サービス上に掲載されることで、効力を生じるものとします。

#### 第9条（準拠法及び管轄裁判所）

本約款は、日本法に準拠して解釈されるものとし、本約款に関して紛争が生じた場合には、当社の所在地を管轄する裁判所を専属的な管轄裁判所とします。

#### 第8条（反社会的勢力の排除）

利用者は、自己及びその役員、従業員等が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過していない者、総会屋等の反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、確約するものとします。

利用者は、自己及びその役員、従業員等に対し、反社会的勢力との何らかの関係を持たせないものとし、また、自己及びその役員、従業員等が反社会的勢力と関係を持っている疑いが生じた場合には、速やかに提供者に報告するものとします。

利用者は、本規約に違反した場合には、提供者に対し、反社会的勢力による要求や嫌がらせ等を行わないことを確約するものとします。

提供者は、利用者が反社会的勢力であると判断した場合、利用者に対し、事前通知なく本サービスの利用を中止し、アカウントの停止または削除等の措置を取ることができるものとします。

提供者は、反社会的勢力による脅迫、暴力行為、詐欺行為、風説の流布等、一切の違法行為に対して、法的手段を含むあらゆる手段を用いて対応するものとします。

以上、利用規約となります。

株式会社スペースナビ